

Nathalie GARCIA-LAMOURE

CHEZ FRANCOISE

Nathalie est le plus souvent le premier contact de Chez Françoise. Et comme dit l'adage : Nous n'avons pas deux occasions de faire une première bonne impression. Joviale et souriante elle veille à véhiculer toutes les valeurs qui font la convivialité du lieu. Face à une clientèle des plus variées (politiques, entrepreneurs, stars, familles ...), l'accueil est une action délicate et personnalisée, visant à répondre aux exigences de chacun (convivialité, discrétion, reconnaissance, rapidité...). Le dosage reste subtil et réalisé avec tout son cœur. Nous vous invitons à découvrir ce rayon de soleil qui illumine votre entrée au paradis des gourmets et gourmands.

Native de Corrèze, Nathalie décide après son bac de se lancer dans les lettres, lui apportant le goût de la culture et l'amour pour les mots choisis. Elle se donne ensuite un an pour parfaire son anglais en allant vivre à Londres. De retour à Paris, elle a l'opportunité de découvrir le métier de la réception à l'Hotel 4* château Frontenac du 54 rue pierre Charon. 3 années fabuleuses à faire le bonheur d'une clientèle haut de gamme, nécessitant l'apprentissage de la subtilité de l'accueil de haut standing. Un métier passionnant et des plus variés.



Pendant de nombreuses années elle se consacre totalement à sa famille et ses enfants. Et c'est en mars 2012 que Jean-Christophe TRUBERT, alors directeur de Chez Françoise, lui propose de venir prendre le poste de l'accueil. "Mon plus grand plaisir, c'est de tout faire pour que nos clients passent un moment d'exception dans notre maison. Chez Françoise est pour les habitués une deuxième maison où ils retrouvent les valeurs familiales et de convivialité" précise-t-elle. "La subtilité de l'accueil est un parfait dosage facilitant le bien-être de nos hôtes tout en veillant à ne pas tomber dans la familiarité qui nuirait au respect des uns et des autres. C'est un savant mélange d'expérience et de sincérité qui je crois m'amène à exercer mon métier avec professionnalisme" indique-t-elle. Avant les services elle participe aux tâches administratives de la maison (mise en place des cartes et documents mis à disposition des clients, prise de commandes de tables individuelles, ...). Dès que le service approche, l'adrénaline monte avec le rythme effréné, que nécessite le métier pour respecter les horaires des convives.



"Donner à manger et à boire à ses hôtes est tout un symbole qui me va droit au cœur. J'aime recevoir et donner un peu de bonheur à chacun par mon sourire ou quelques mots réconfortants. J'accueille nos clients comme je le ferai avec des amis chez moi. C'est la même intention du plaisir de recevoir et de faire passer un merveilleux moment." conclut-elle.

Avec un sens inégalé du service, Nathalie aime profondément son métier et apporte son dynamisme et son énergie à ses collègues comme à ses clients, qui le lui rendent bien. Nous vous invitons donc à découvrir ce doux rayon de soleil qui vous donnera du baume au cœur.

Interview réalisée Bertrand LAZARE, OPERATION